



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: KRONHJORTEN

Dato for generering af rapport: 22-11-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	8
Kriterium 6	9
Kriterium 7	11
Kompetencer	12
Kriterium 10	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	KRONHJORTEN
Hovedadresse	Lystrupvej 64 3550 Slangerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48279001 E-mail: david@kronhjorten.com Hjemmeside: <a href="http://www.bostedetkronhjorten.dk">http://www.bostedetkronhjorten.dk</a>
Tilbudsleder	David Vaughan Griffiths
CVR-nr.	17860186
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Carina Horn Karen Rudi Scott
Tilsynsbesøg	11-10-2023 14:00, Anmeldt, KRONHJORTEN LEJLIGHED 11-10-2023 11:00, Anmeldt, KRONHJORTEN

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
KRONHJORTEN	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
KRONHJORTEN LEJLIGHED	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på opholdsstedet Kronhjorten 11. oktober 2023, hvor tilsynskonsulenterne talte med ledelsen og repræsentanter fra medarbejdergruppen. Tilsynskonsulenterne besigtigede samtidig de fysiske rammer og talte i den forbindelse kortvarigt med enkelte af tilbuddets unge, ligesom konsulenterne observerede samspillet mellem medarbejdere/leder og tilbuddets børn og unge. Tilsynskonsulenterne har endvidere analyseret udvalgt dokumentation.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at børnene og de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Kronhjorten er et opholdssted med plads til 8 børn og unge i alderen 7-25 år, med udviklingshæmning, autisme, medfødt hjerneskade og opmærksomhedsforstyrrelse. Tilbuddet er godkendt til 6 pladser jf. § 66 stk. 1, nr. 6 i lov om social service samt 2 pladser jf. § 107 i lov om social service.

Socialtilsynet har ved nærværende tilsynsbesøg haft fokus på temaerne:

'Sundhed og trivsel' og 'Kompetencer'. Derudover er temaet vedrørende økonomi blevet behandlet.

De øvrige af kvalitetsmodellens temaer er ikke behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, hvorfor tema vurderinger for disse temaer er overført fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet står fortsat inde for kvaliteten af de overførte temaer.

Socialtilsynet har ikke behandlet temaet vedrørende målgruppe, men er under besøget blevet opmærksomme på, at tilbuddet har unge, der er udenfor tilbuddets godkendte målgruppe, idet at flere af de unge grundet deres alder er blevet genanbragt efter § 107 i lov om social service, som tilbuddet kun har to godkendte pladser til. Udover dette passer de unge ind i tilbuddets målgruppe og profiterer af den pædagogiske indsats. Socialtilsynets er i dialog med ledelsen vedrørende dette, og er i den anledning blevet orienteret om, at tilbuddet er i en proces, sammen med stedliggende kommune, om byggetilladelse på grunden til et §108 tilbud jf. lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnene og de unges trivsel og sundhed. Tilbuddet arbejder med børnene og de unges trivsel i deres dokumentation, hvor de hver dag foretager trivselsmåling af børnene og de unge, for at kunne se hvordan de trives og herunder understøtte deres trivsel. Det er socialtilsynets vurdering på baggrund af målinger og på baggrund af observationer på tilbuddet, at børnene og de unge trives på tilbuddet, hvor de bliver inddraget i deres hverdag, og bliver mødt med anerkendelse og respekt. Endvidere får børnene og de unge sund kost, fysisk aktivitet og sociale aktiviteter, som understøtter deres mentale og fysiske sundhed. Ligeledes har børnene og de unge med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse. Tilbuddet har haft et større fokus på deres konflikthåndtering, og herunder forebyggelse af magtanvendelser, hvilket er lykket godt, da tilbuddet ikke på tidspunktet for tilsynsbesøget har haft nogen magtanvendelser i 2023.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet råder over en stabil medarbejdergruppe, hvor størstedelen af medarbejderne har kompetencegivende socialfaglige uddannelser, samt relevante kurser og efteruddannelse i forhold til tilbuddets metoder og tilgange. Medarbejderne fremstår med et indgående kendskab til de enkelte børn og unge, i samspillet ses det, at børnene og de unge bliver mødt af kompetente medarbejdere, der vil dem og viser både omsorg, anerkendelse og tålmodighed. Socialtilsynet ser positivt på tilbuddets indsats i forhold til fælles kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe, hvor der ses at der bl.a. er fokus på konflikthåndtering og seksualitet. Ligeledes har tilbuddet fokus på forebyggelse af vold og overgreb, på tilbuddet, både borger til borger, men også mellem borger og medarbejdere.

Det er socialtilsynets vurdering, at Kronhjorten understøtter børnene og de unges læring i henhold til deres skoletilbud. Alle børn og unge på tilbuddet har et dagtilbud, på nær en enkelt ung.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed og indretning imødekommer målgruppens behov i forhold til både at kunne indgå i sociale fællesskaber og i forhold til at kunne opnå privatliv på eget værelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet 'økonomi' for uddybning heraf.

## Særligt fokus i tilsynet

### Sanktioner

#### Påbud

Ingen påbud

#### Vilkår

Ingen vilkår



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de børn og unge, der bor på Kronhjorten generelt trives og udvikler sig positivt under deres ophold på Kronhjorten.

Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at medarbejderne inddrager børnene og de unge i den grad det er muligt, og giver dem mulighed for at vælge samt øger deres selvstændighed. Derudover arbejder tilbuddet på at sikre børnene og de unge kompetencer i forhold til kommunikation og forbedre deres kommunikation således at de har større forudsætninger for at blive inddraget i deres hverdag.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af observationer og interview i forbindelse med tilsynsbesøget, at tilbuddet på forskellig vis har implementeret metoder, herunder også forskellige visuelle redskaber, der understøtter beboernes mulighed for selv- og medbestemmelse i forhold til egne ønsker for deres liv.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at Kronhjorten sikrer, at børnene/ de unge får sund kost, fysisk aktivitet, sociale aktiviteter og frisk luft, som understøtter deres mentale og fysiske sundhed. Ligeledes har børnene og de unge med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Kronhjortens medarbejdere arbejder ud fra metoden low arousal og en konfliktnedtrappende tilgang med minimering af stimuli samt stor opmærksomhed på borgernes kropssprog og signaler, hvilket har haft god effekt på tilbuddets brug af magtanvendelser, idet tilbuddet i 2023 ikke har haft nogen magtanvendelser. Endelig vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddets personalenormering samt medarbejdernes høje grad af opmærksomhed på den enkeltes trivsel og signaler, forebygger at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen har socialtilsynet lægt vægt på, at Kronhjorten fortsat arbejder med at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, hvor medarbejderne har fokus på at arbejde relevant med visualisering samt tolkning af børnenes og de unges signaler, tegn og lyde for at sikre reel indflydelse. Ligeledes har medarbejderne fokus på at tilbyde børnene og de unge overskuelige valgmuligheder, for dermed at sikre selv- og medbestemmelse.

Tilbuddets unge har forskelligt funktionsniveau og forskellige grader af kommunikative vanskeligheder, hvilket stiller krav til tilbuddet i forhold til at sikre den enkeltes indflydelse på eget liv, men socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortløbende har fokus på at udvikle en praksis, der kan understøtte den enkeltes selv- og medbestemmelse.



## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejderne samt socialtilsynets egne observationer af samspillet imellem børnene/de unge og medarbejderne ed tilsynsbesøget.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere samstemmende har oplyst, at de har en stor interesse for at arbejde med Kronhjortens målgruppe og tilgange, og trives med at tilrettelægge og udføre de pædagogiske indsatser, som understøtter børnenes og de unges trivsel og udvikling.

Socialtilsynet har endvidere vægtet egne observationer af medarbejdernes samspil med børnene/de unge, idet medarbejderne havde en rolig tilgang, hvor de satte ord på handlinger og ting, når de for eksempel guidede børnene i forbindelse med et måltid eller forberedelse til en aktivitet.

I forbindelse med tilsynsbesøgene har socialtilsynets talt med ledelse om forråelse og de tegn man som leder skal være opmærksom på i hverdagen især i forhold til tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet ser ikke tegn på forråelse i dokumentationen, men ser beskrivelser, hvor der ses mangel på respekt og anerkendelse, f.eks. "*X skulle være sød, hvis vi skulle køre tur, og ellers så blev køreturen en anden dag*" "*jeg ville ikke have ham/hende hernede i køkkenet mere*". Omvendt ser socialtilsynet også eksempler på anerkendelse f.eks :

*"og jeg anerkender ham med et ja...*

*"..Pludselig spørger X mig om X må kradsse mig, jeg siger nej tak, og spørger hvad X kan gøre istedet, X klapper...."*

Ledelsen oplyser, at de har arbejdet meget med forråelse, og at de har haft temadag omkring dette med en ekstern konsulent. I forhold til dokumentationen, har ledelsen opstillede eksempler på bestemt værdiladede ord, der kan erstattes med andre mere faglige og velegnede ord.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på oplysninger fra medarbejderne, samt på socialtilsynets egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Medarbejderne oplyser, at de gør meget for at inddrage børnene og de unge. Hver dag, når børnene og de unge kommer hjem spørges der til, hvad de kunne tænke sig at lave. De får nogle valgmuligheder, så det er realistisk at medarbejderne kan indfri deres ønsker.

Medarbejderne oplyser, at de tidligere har haft husmøder, som fungerede godt, men da det er en tidskrævende proces er de nok lidt blevet nedprioriteret, i stedet tages dette møde mellem kontaktperson og barn/ung.

Medarbejderne oplyser, at børnene/ de unge også får lov at vælge mad. Hver fredag spises der en ret, som de unge har valgt, medarbejderne henter listen over ønsker til mad fra de unge, hvoraf der fremgår mange forskellige retter, fra burger til medister m.m.

Under rundvisning af en af de unge, viser denne også madplanen frem, hvor de unges ønsker til mad fremgår. Den unge gennemgår den med tilsynskonsulenterne. Det er tydeligt, at den unge kender de forskellige børn og unges ønsker for mad, og har hørt dem flere gange.

Medarbejderne oplyser, at de i indsatsen har fokus på de unges selvstændighed f.eks. tøjvask, som de oplever at mange af de unge gerne vil, da det giver dem en følelse af selvstændighed.

Det observeres, at medarbejderne gør meget for at kommunikere med børnene/ de unge. Det observeres hvordan en medarbejder i kommunikationen med en ung støtter den unge i kommunikationen og hjælper ved behov. På oversigten over hvilke medarbejdere, der er på arbejde, ses det at hver medarbejder har et tegn for deres navn, som anvendes i tegn til tale med beboerne.

Det blev ligeledes på personalemødet observeret, at der arbejdes og øves på tegn til tale i medarbejdergruppen, da de har nogle unge der profiterer af dette.

Der er stor forskel på børnenes og de unges kommunikative funktionsniveau, hvorfor det kontinuerligt er op til medarbejderne at tolke lyde, tegn og kropssprog for at sikre, at borgerne oplever at have medbestemmelse og indflydelse på eget liv.



## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at Kronhjorten i meget høj grad understøtter børnene og de unges sundhed og trivsel.

Tilbuddet arbejder med en fast genkendelig struktur, med fokus på fysisk aktivitet, sansestimulation og en kostsammensætning, der imødekommer de enkelte borgers særlige behov, ligesom tilbuddet understøtter undersøgelser og behandling i sundhedssektoren.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på de unges trivsel og lægger vægt på opmærksomhed, omsorg og struktur, der er tilpasset den enkelte borger.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med ledelsen samt socialtilsynets egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Ledelsen oplyser, at de har udarbejdet en trivsels vurdering, hvor medarbejderne minimum to gange om dagen skal tage stilling til borgernes trivsel. Ledelsen demonstrerer ved at vise trivsels vurderingen på skærmen i Danjournal. Den første trivsels vurdering foretages når børnene og de unge kommer hjem fra deres skole. Der anvendes en rød-gul-grøn markering. Ca. hver anden uge er der kontaktpersons møde, hvor der bl.a. kigges på barnet/den unges trivsel.

Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet har udarbejdet et redskab til at kunne måle deres børn og unges trivsel, da det kan være svært grundet manglende sprog hos nogen af de unge, at vurdere hvordan de trives. Medarbejderne tilkendegiver også i interview med dem, at det er et godt redskab til at visualisere, hvordan de unge har det.

Ved tilsynsbesøget blev tilsynskonsulenterne vist rundt af en ung. Det var tydeligt at se, at den unge virkede hjemmevant i de fysiske rammer. Den unge udviste glæde ved tilbuddet såvel som overfor medarbejderne.

De andre unge som socialtilsynet mødte under rundvisningen fremstod trygge og tillidsfulde i forhold til medarbejderne. Kommunikationen mellem unge og medarbejdere var imødekommende, anerkendende og respektfuld.

Generelt var de unge glade og blev af medarbejderne mødt med smil og omsorg og tilsynskonsulenten observerede en positiv stemning, præget af hjemlighed og tryghed.

Tilsynskonsulenten oplevede, under besøget, de unge som værende i trivsel, hvilket var samstemmende med de trivsels vurderinger som tilbuddet har foretaget af børnene/de unge.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges der vægt på tidligere tilsynsrapport samt socialtilsynets egne observationer under det aktuelle tilsynsbesøg.

Af tidligere tilsynsrapport fremgår det, at tilbuddet sikrer borgerne relevant adgang til sundhedsydelser, herunder eksempelvis ortopædkirurg, neurolog o.a. Endvidere fremgår det, at tilbuddet sikrer, at børnene/de unge kommer til læge, tandlæge, psykiater med videre i det omfang, det er relevant.

Dette høres også under det aktuelle tilsynsbesøg, da det oplyses at der er et tæt samarbejde med psykiatrien i forhold til en af de unge.





## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt på oplysninger fra tidligere tilsynsrapport.

Det fremgår, at tilbuddet har fokus på at tilrettelægge en struktur omkring børnene/de unge, der ud over at imødekomme deres behov for en tydelig struktur i dagligdagen, er bygget op omkring kost, døgnrytme, fysisk aktivitet, socialt samvær og oplevelser, der samlet set skal sikre, at børnene og de unge tilbydes en hverdag med gøremål, aktiviteter og oplevelser, der understøtter deres fysiske og mentale sundhed.

Ledelsen oplyser, at de har et tæt samarbejde med psykiatrien, for at kunne justere de unges medicinering i henhold til deres behov og velbefindende.

Medarbejderne oplyser, at der er fokus på kost, hvorfor beboerne får lov at vælge en ret om fredagen, men de resterende dage bliver de tilbudt varieret og sund kost, som tilbuddets kok laver. Dette for at sikre at børnene/de unge tilbydes en sund og varieret kost, men samtidig har mulighed for, en dag om ugen, at få noget som de selv har været med til at vælge og som bidrager til deres medbestemmelse og dermed deres mentale sundhed.

Det fremgår af tidligere tilsynsrapport, at tilbuddet har fokus på fysisk aktivitet i naturen, og for nogle af de unge eksempelvis ridning samt på at stimulere alle borgernes sanser bl.a. gennem sang, musik, dyrehold og historier og gennem Rudolf Steiner pædagogikkens tydeliggørelse af dagens, ugens og årets gang.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Kronhjorten i meget høj grad forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har profiteret af kursus om forebyggelse af magtanvendelse og konflikthåndtering, og ser positivt på, at der løbende er en opfriskningskurser i henhold hertil.

Derudover fremgår det, at medarbejderne har et indgående kendskab til de enkelte børn og unge, samt et indblik i, hvordan de kan støtte den enkelte i at få sine ønsker og behov opfyldt og dermed forebygge frustrationer og konflikter.

Kronhjorten arbejder med at bidrage til trivsel for deres børn og unge og aflæse dem herigennem, ved at der foretages minimum to trivselsvurderinger dagligt af børnene og de unge, for på bedste vis at kunne skabe rammerne for en god dag for de unge og børnene og møde dem i forhold til deres behov og ønsker og derigennem forebygge magtanvendelser.

Der har ikke været foretaget nogle magtanvendelser på Kronhjorten i 2023.



## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejdere og ledelse.

Ledelsen oplyser, at de på tilbuddet gør meget for at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke indberettet nogle magtanvendelser for 2023. I 2022 havde tilbuddet 8 magtanvendelser på samme unge. Tilbuddet er således gået fra at have flere magtanvendelser på den unge i 2022 til nu i 2023 ikke at have nogen. Ledelsen tilkendegiver at det har været et stort arbejde med denne unge, hvor de har samarbejdet med psykiatrien og forældrene. Det hjalp meget, da den unge skiftede dagtilbud, da den unge på det nye dagtilbud bliver mødt med den samme pædagogik som i tilbuddet.

Medarbejdergruppen har ligeledes i denne periode arbejdet meget med konflikthåndtering, og LA2, hvilket også har haft en effekt på magtanvendelserne.

Medarbejderne oplyser, at de kender deres børn og unge godt og ved hvornår de skal trække sig fra konflikten. De oplyser samtidig, at det er sjældent at de er ude i at bruge magtanvendelser, det er længe siden. De er blevet bedre til at forudse og afværge.

Leder oplyser, at medarbejderne blandt andet anvender noget de kalder for "kaffeknappen" især i forhold til en ung, hvis medarbejderne har været alene med den unge i længere tid og oplever, at der kan være behov for et skift, så har medarbejderen en knap, som denne kan trykke på og så kommer der "tilfældigvis" en anden medarbejder forbi med en kop kaffe. Dette oplyser leder er et greb i konfliktnedtrapning.

Medarbejderne oplyser, at der årligt er flere opfriskningskurser med eksterne, i forhold til konflikthåndtering.

Leder oplyser, at de anvender et eksternt firma, der kommer og gennemgår magtanvendelsesreglerne med dem. De følger meget op på konflikthåndtering i tilbuddet, hvor er vi henne alle sammen.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget.

Medarbejderne oplyser, at når der har været en hændelse, så kigger de på hvad der er sket forud for hændelsen, hvad var optakten.

Medarbejderne oplyser at de anvender tilbuddets trivselsvurdering, til at se hvor barnet/ den unge er henne, og på baggrund heraf ved vi mere hvordan vi skal møde den unge den pågældende dag, for at undgå at hændelser eskalerer. Når de unge kommer hjem, får de også en pause for at undgå overstimulering,

Ledelsen oplyser, at når der sker en hændelse, så beskrives denne og analyseres senere.

I oversigten over grænseoverskridende adfærd, ses også at der er lavet skriveskabeloner, for at skabe en mere ensartethed, men også for at bidrage til at medarbejderne selv foretager en refleksion over episoden. Det ses i oversigten, at der hvor medarbejderne følger skriveskabelonen fungerer det godt, hvor der er angivet flere overvejelser, der hvor der ikke er anvendt skriveskabelon er det svært at se hvad refleksionen har været eller hvad der har været sket forud for hændelsen.

Det ses at tilbuddet har arbejdet med en optimering af tilbuddets dokumentationspraksis, hvilket socialtilsynet vurderer ligeledes vil have en indflydelse på deres dokumentationspraksis i forhold til magtanvendelses indberetning.



## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet i har bedømmelsen lagt vægt på, at Kronhjorten i meget høj grad arbejder med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets personalenormering i meget høj grad sikrer, forebyggelse af vold og overgreb, hvor de unge støttes i at sætte ord på i stedet for handling. Ligeledes samarbejder tilbuddet med en sexolog, som også har givet tilbuddet en indsigt og læring heri i forhold til at kunne understøtte de unge og forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Endvidere lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har fokus på at lære de unge at låse deres dør om natten, så de ikke kan få uønsket besøg af andre.

Tilbuddet indhenter systematisk straffe- og børneattester ved nyansættelser.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at de på tilbuddet har meget fokus på at forebygge vold og overgreb. Det oplyses at tilbuddet har nogle enkelte beboere, der kan være udfordrende, hvor de anvender low arousal i samspillet med de børnene/ de unge. Tilbuddet har en ung, der godt kan være grænseoverskridende i sin adfærd overfor andre, da denne godt kan lide at røre ved andre, herunder også kønsdele. Der arbejder medarbejderne meget med visualisering og kæder ord sammen med billeder, og derved giver den unge andre muligheder m.m.

Dette stemmer overens med de beskrivelser af grænseoverskridende adfærd, som socialtilsynet har fået fremsendt forud for tilsynsbesøget, hvor en ung efter en grænseoverskridende handling bliver anerkendt for at påpege, at denne ikke må det og samtidig får sat ord på, at det den unge i stedet kunne sige "hej".

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på, hvis der er opstår udfordringer med at de unge går ind på hinandens værelser om natten, at opfordre og lærer de andre unge at låse deres dør om natten også i forhold til hvis de på andre tidspunkter ikke ønsker besøg af andre.

Det fremgår at tilbuddet har allieret sig med en sexolog, der kommer på tilbuddet og har forløb med nogle af de unge, hvor tilbuddet har vurderet, at denne ville kunne have gavn af dette.

Medarbejderne oplyser, at det er forskelligt, hvor langt sexologen er kommet med de forskellige beboer, men det er tydeligt at alle sammen har fået noget ud af det. Medarbejderne oplyser ligeledes at de har fået redskaber af sexologen til at arbejde med de unge. Derudover har de på tilbuddet drøftet meget grænsesætning i forhold til at de som medarbejdere har forskellige grænser, men at det er vigtigt at det er de samme grænser de sætter overfor børnene og de ung. De har på tilbuddet fået et samlet sprog for det "at være god ved sig selv", som de anvender i samtalerne med de unge, hvis de har behov for at røre ved sig selv, kan de gå ned på deres eget værelse og "være gode ved dem selv".

Medarbejderne oplyser, at de både har fokus på overgreb blandt beboerne, men også blandt medarbejderne og beboerne, hvorfor de når en medarbejder har et barn/en ung i bad har døren lidt på klem, så de andre medarbejdere kan følge lidt med i hvad der sker på badeværelset.

Oplyser, at de også tænker over køn i forhold til badesituationer. De har f.eks. en ung, hvor det var tydeligt at denne var mest tryk ved at det var en af samme køn som denne, der tog den unge i bad.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at størstedelen af Kronhjortens medarbejdere har en relevant socialfaglig og pædagogisk uddannelsesbaggrund. Derudover har størstedelen af medarbejderne relevant erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder qua deres mangeårige ansættelse i Kronhjorten.

Socialtilsynet anerkender samtidig, at tilbuddet har sikret fælles kompetenceudvikling bl.a. i form af konflikthåndtering med henblik på forebyggelse af magtanvendelser. Derudover har medarbejderne deltaget i flere kurser og temadage i 2023, og har også flere temadage planlagte i 2024.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til at tilrettelægge og gennemføre en relevant pædagogisk indsats i forhold til struktur, kommunikation, visualisering, aktiviteter og medinddragelse.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes samspil med borgerne i høj grad bærer præg af tillid og kendskab til den enkelte borgers særlige ønsker og behov for støtte og omsorg. Tilbuddet har siden seneste tilsynsbesøg haft fokus på forråelse, hvor der har været en ekstern konsulent ude og holde oplæg på temadage for medarbejderne. Dette tema har også været et fokus i 2023. Ledelsen har arbejdet på at optimere tilbuddets dokumentation og samtidig have et ekstra fokus på, om det fremgår forråelse i dokumentationen. Socialtilsynet har ikke set tegn på forråelse i dokumentationen i forbindelse med tilsynsbesøget, men anbefaler fortsat tilbuddets ledelse at have fokus på det. Udviklingspunktet i henhold til dette afvikles.

Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet har ansat flere medarbejdere med relevant kompetencegivende socialfaglig uddannelse, hvorfor udviklingspunktet i forbindelse hermed afvikles.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at en større andel af Kronhjortens medarbejdere har en relevant socialfaglig og pædagogisk uddannelsesbaggrund. Derudover har størstedelen af medarbejderne mange års erfaring med målgruppen og tilbuddet metoder og tilgange gennem længere ansættelse på Kronhjorten

Alle nye medarbejdere deltager i grunduddannelse på Marjatta, og derudover har medarbejderne mulighed for at deltage i forskellige opkvalificeringskurser i Marjattas regi, hvilket også fremgår af oversigten over kompetenceudvikling, hvor det fremgår at tre medarbejdere skal kursus og overbygning på Marjatta.

Tilbuddet sikrer kontinuerligt kompetenceudvikling for den samlede medarbejdergruppe; hvor fokus for 2023/2024 har og vil være på konflikthåndtering, med henblik på forebyggelse af magtanvendelser. Derudover har der været fokus på forråelse siden seneste tilsynsbesøg, da der blev set tegn på forråelse i tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet har ikke ved nærværende tilsynsbesøg set tegn på forråelse i tilbuddets dokumentation.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på interview med medarbejderne og ledelsen. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets fremsendte oversigt over medarbejdernes kompetencer. Endvidere har socialtilsynet lagt vægt på oversigten over kompetenceudvikling for 2023/2024.

Det fremgår at tilbuddet består af 14 medarbejder, foruden leder, stedfortræder, kok, rengøring, administrativ medarbejdere. 9 ud af 14 medarbejdere har en pædagogisk uddannelsesbaggrund, derudover har tilbuddet en medarbejder med en SOSU baggrund. De resterende 4 medarbejdere, har ikke nogen uddannelsesbaggrund indenfor det socialfaglige, men har flere års erfaring med Kronhjørten og de anvendte tilgange samt beboere. Alle medarbejderne har deltaget i kursus på på Marjatta, der her relevans til tilbuddets tilgange og metoder. Derudover har alle medarbejderne medicinkursus.

Det fremgår af oversigten over kompetenceudvikling, at der fortsat har været et fokus på forråelse i 2023. Derudover fremgår det, at der fortsat vil være fokus på konflikthåndtering i 2024, ligesom der vil være fokus på seksualitet. Tilbuddet fokus vil fortsat være at styrke medarbejderne i tilbuddet metoder og tilgange, for at give dem den bedste forudsætning for at imødekomme de unge i forhold til deres behov og ønsker.

Ved tidligere tilsynsbesøg, har der været fokus på forråelse, da der blev set tegn på dette i tilbuddets dokumentation.

Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøget, at tilbuddet har haft et stort fokus på forråelse, hvor tilbuddet har haft temadage med ekstern konsulent. Derudover har ledelsen haft fokus på kompetenceudvikling i forhold til konflikthåndtering. Ligeledes har ledelsen haft fokus på at optimere tilbuddets dokumentation og give redskaber til medarbejderne, der optimere tilbuddets dokumentation, herunder faglige og velegnede ord, der kan anvendes i beskrivelserne, samt skriveskabeloner i dokumentationen, der skal understøtte medarbejdernes refleksioner og bidrage til en mere brugbar dokumentation. Socialtilsynet har ikke set tegn på forråelse i dokumentationen ved nærværende tilsynsbesøg.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejderne og ledelse. Derudover lægges der vægt på socialtilsynets egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget et godt samspil mellem de unge og medarbejderne, hvor de unge virker glade og tillidsfulde i forhold til medarbejderne, og gerne henvender til til medarbejderne med forskellige gøremål. Det ses, at de unge lyser op i samspillet med medarbejderne. En af de unge bliver glad, da en medarbejder oplyser, at badekaret er ved at være klar til den unge. Ligeledes bliver den ung glad, da der tales om, hvem der kommer og vækker den unge i morgen tidlig. Det ses, at medarbejderne understøtter de unge i deres kommunikation, hvor de giver dem tid til at reagere og til at svare. Medarbejderne udviser i deres samspil omsorg og anerkendelse overfor de unge.

I interview med medarbejderne, høres det tydeligt, at de medarbejdere som socialtilsynet taler med har et godt og indgående kendskab til alle børnene og de unge på tilbuddet. f.eks. oplyser medarbejderne, at de kender de unge godt og derfor ved, hvornår de skal trække sig.

Det fremgår af ledelsens tilbagemelding på udviklingspunktet, at de på tilbuddet har arbejdet meget med forråelse, hvor de har haft en ekstern konsulent ude og holde oplæg på en temadag. Derudover har de haft fokus på konflikthåndtering som de også har haft kursus i, med fokus på forebyggelse af magtanvendelser.

Tilbuddet arbejder fortsat på deres dokumentation, og har ligeledes opstillet nogle mere faglige og velegnede ord, som medarbejderne kan anvende i deres dokumentation.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- **Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.**
  - o Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2023 på 3,1%, mens det realiserede over/underskud i 2022 udgjorde 4 %.
  - o *Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital*
  - o Tilbuddets soliditetsgrad udgør 67%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- **Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.**
  - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 80,57 timer pr. borger pr. uge.
  - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 588 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
  - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- **Der er i høj grad gennemsigthed i tilbuddets økonomi.**
  - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
  - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".
  - o Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere end andre sammenlignelige tilbud.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2023 på 3,1%, mens det realiserede overskudsgrad i 2022 udgjorde 4%.
- *Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital.*  
Tilbuddets soliditetsgrad udgør 67%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2023, som er godkendt d. 23. maj 2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 80,57. timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 588 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2023, som er godkendt d.23. maj 2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Andet

### Beskrivelse

Deltagelse på personalemøde samt rundvisning af en borger.