

## Almindelige leasing- og leveringsbetingelser – KeepFocus A/S

### 1. Generelle betingelser

- 1.1 Følgende leasing- og leveringsbetingelser er gældende for Kundens leasing af produkter hos KeepFocus A/S, CVR-nr. 20962089, Vejlsøvej 51, 8600 Silkeborg ("KeepFocus"), samt KeepFocus' levering af en række tilknyttede serviceydelser, medmindre anden skriftlig aftale foreligger.
- 1.2 Leasing- og leveringsbetingelserne udgør en integreret del af aftalen mellem kunden og KeepFocus i den udgave, der er gældende på aftaletidspunktet, eller senest fremsendt til kunden.
- 1.3 KeepFocus' behandling af personoplysninger sker efter kundens instruks, og personoplysningerne bruges ikke til egne og uvedkommende formål. KeepFocus' behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med KeepFocus' databehandleraftale.
- 1.4 I forbindelse med digital kommunikation er det kundens opgave at stille en gyldig e-mailadresse til KeepFocus' rådighed.
- 1.5 KeepFocus yder 12 måneders garanti. Garantiperioden for målere og andet udstyr begynder på montagetidspunktet. KF dækker uanset den valgte servicepakke ikke skader, der er opstået på baggrund af Kundens egne handlinger og undladelser i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsregler. Garantien og KeepFocus' serviceforpligtelser gælder ikke (uanset valgt servicepakke) mekaniske vandmåleres funktionsduelighed, hvis anvendt i forbindelse med urent eller hårdt vand.
- 1.6 Typegodkendelser og datablade på standardprodukter, som anvendes i KeepFocus' løsninger, findes på [www.keepfocus.dk](http://www.keepfocus.dk).

### 2. Tilbud og priser

- 2.1 Alle priser angives i DKK eksklusiv moms og kan reguleres årligt. Et tilbud er gældende i 14 dage.
- 2.2 Der tages forbehold for eventuelle tryk-/beregningsfejl, og ved udefrakommende prisstigninger forbeholdes der ret til at regulere fakturaprisen tilsvarende. Derudover opkræves der fragt- og håndteringsomkostninger i forbindelse med udsendelse af fordelingsregnskab, kontrolmanual, faktura og målere.
- 2.3 Antallet af gateways kan variere lidt i tilfælde, hvor bygningsmæssige konstruktioner hindrer eller i væsentlig grad forringer radiosignaler.
- 2.4 Priserne kan pristalsreguleres efter nettoprisindekset med udgangspunkt i prisindekset pr. 1. januar 20xx, jf. Danmarks Statistik.
- 2.5 Ved service opkræves der et miljøgebyr til forsvarlig bortskaffelse af gamle målere, firdampningsglas og restmateriale.

### 3. Fakturering

- 3.1 Leasingperioden fastsættes i overensstemmelse med den aftalte uopsigelsesperiode i leasingaftalen. Betaling forfalder til den 1. i hver måned. Der betales forud.
- 3.2 De inkluderede ydelser, som nærmere defineret i særskilt aftale med Kunden, er indregnet i prisen (leasingydelsen), hvorfor Kunden ikke betaler særskilt herfor.
- 3.3 Den Lille servicepakke er indregnet i prisen. I den Store servicepakke faktureres service særskilt efter service er udført.

### 4. Betalingsbetingelser

- 4.1 Betalingsfristen er 14 dage fra fakturadato.
- 4.2 Erlægger kunden ikke betalingen til forfaldstid, er KeepFocus berettiget til at udsende en rykkerskrivelse. Rykkergebyret udgør DKK 100,00 per skrivelse. Endvidere er KeepFocus berettiget til at beregne morarente af det forfaldne beløb, hvilket udgør 3 % per påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige restbeløb.
- 4.3 KeepFocus opdaterer løbende kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde og indhente oplysninger fra CVR samt kreditoplysningsbureauer.

### 5. Erstatningsansvar og ansvarsfraskrivelse

- 5.1 KeepFocus er ansvarlig for forsinkelse og mangler ved de leverede produkter og ydelser, såfremt disse kan tilregnes KeepFocus, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. KeepFocus påtager sig intet ansvar for fejl eller ukorrektheder ved KeepFocus' ydelser, såfremt disse beror på en varmeanlægsprojektering, varmeanlæggets indretning og lignende, eller som skyldes ændringer ved varmeanlægget, som ikke skriftligt er meddelt KeepFocus.

- 5.2 KeepFocus er ikke ansvarlig for timedata på målere eller opsamlingsudstyr der ikke er købt eller godkendt af KeepFocus.
- 5.3 KeepFocus hæfter ikke for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab eller omkostninger i forbindelse med reetablering heraf, tab af goodwill eller lignende værditab, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende.
- 5.4 KeepFocus' ansvar over for kunden kan under ingen omstændigheder overstige KeepFocus' årlige vedertag for den forsinkede eller mangelfulde ydelse.
- 5.5 Indsigelser skal være begrundede, skriftlige og KeepFocus i hænde inden 6 uger fra modtagelse af fordelingsregnskab/ydelsen.

### 6. Produktansvar

- 6.1 KeepFocus er ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler om produktansvar. I tilfælde af at KeepFocus pålægges et produktansvar over for tredjemand for skade eller tab, som KeepFocus ikke er ansvarlig for i forhold til kunden i henhold til disse betingelser, er kunden forpligtet til at holde KeepFocus skadesløs.
- 6.2 Såfremt tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal den anden part straks og skriftligt underrettes herom.
- 6.3 Parterne er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, der behandler erstatningskrav, der er rejst af tredjemand mod en af parterne på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af det solgte. Det indbyrdes forhold mellem kunden og KeepFocus afgøres ved det aftalte værneting, jf. punkt 11.

### 7. Servicebesøg (Reparation, montering m.m.)

- 7.1 Såfremt KeepFocus' teknikere, trods forudgående aftale, kommer forgæves til et lejemål for montage, udskiftning, flytteafmåling eller lignende, vil kunden blive opkrævet et gebyr herfor.
- 7.2 Hvis rør, haner eller målere tilstopper som følge af, at der i forbindelse med udskiftning har været lukket for vandet, kan dette medføre arbejde, som skal udføres af VVS-installatør. Udgifter hertil dækkes ikke af KeepFocus.
- 7.3 Hvis opsætning af de nye målere medfører synlige huller/mærker fra tidligere montageskruer/svejseløbe samt lim, dækker KeepFocus ikke udgifter til eventuelle forbedringer.

### 8. Flytteafmåling

- 8.1 Flytteafmåling foregår elektronisk
- 8.2 Bestilling af flytteafmåling skal ske senest 14 dage inden fra-/indflytning. Flytteafmåling bestilt herefter afmåles ikke, men der foretages en beregning af forbruget. Gebyr opkræves som normalt.
- 8.3 Flytteafregninger opkræves særskilt i henhold til Leasingaftalen.

### 9. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

- 9.1 KeepFocus er til enhver tid berettiget til, uden samtykke fra kunden, at overdrage aftalen til tredjemand under forudsætning af, at denne tredjemand opfylder de i aftalen beskrevne forpligtelser over for kunden.

### 10. Force Majeure

- 10.1 KeepFocus er ikke ansvarlig for tab vedrørende fejl, skader eller manglende opfyldelse af aftalen med kunden, der skyldes forhold uden for KeepFocus' kontrol, herunder, men ikke begrænset til, brand, naturkatastrofer, indtruffet eller truende krig, myndighedsforanstaltninger, epidemier, pandemier, strejke, blokade, lockout, strømsvigt, svigtende ydelser fra tele- og netværksoperatører, forsyningskriser eller andre lignende forhold, uanset om KeepFocus selv er part i en eventuel konflikt, og/eller denne kun rammer en del af KeepFocus' funktioner.

### 11. Værneting og lovvalg

- 11.1 Enhver tvist mellem parterne skal afgøres efter dansk ret og skal i første instans indbringes for Retten i Viborg, Klostermarken 10, 8800 Viborg.