

boform - Salgs og leveringsbetingelser

1. Tilbud

- Tilbud afgivet af boform Hellerup Arkitekter ApS (herefter kaldet boform) er gældende i 20 dage fra tilbudsdatoen. Alle priser er inkl. moms, men ekskl. montage og fragt medmindre andet er anført.
- Tilbuddet skal signeres af Køber og returneres til boform. Hvis tilbuddet er fremsendt pr. mail fra boform til Køber, kan Køber i stedet for at signere tilbuddet, besvare mailen med en overensstemmende accept uden forbehold af nogen art. Endelig aftale er først indgået, når boform fremsender ordrebekræftelse til Køber. Produktion af ordren igangsættes først når indbetaling af faktura er registreret jf. pkt. 2.
- Køber har ingen fortrydelsesret og kan derfor ikke annullere en allerede afgivet ordre, returnering kan kun ske undtagelsesvis og kun med skriftlig accept fra boform.

2. Betalingsbetingelser

- Med mindre andet er særskilt aftalt, skal Køber forudbetale bestilte varer hvor ordresummen er under 200.000 kr. For ordrer over 200.000 kr. skal Køber betale 60% af den samlede kontraktsum ved ordreaccept. Der vil særskilt samtidig med ordrebekræftelsen blive fremsendt en faktura på det beløb, der skal forudbetales. Beløbet beregnes i overensstemmelse med ordrebekræftelsens pålydende. Såfremt køber afgiver yderligere bestillinger i henhold til ordrebekræftelsen, skal der ske ny forudbetaling af ordrens merværdi.
- Den resterende del af ordresummen faktureres 8 dage inden levering af hovedordre og skal være boform i hænde senest 2 dage inden levering. Såfremt boform ikke har registreret indbetaling inden levering, kan leverancen tilbageholdes af boform. Skal leverancen opmagasineres efter kundens ønske er slutraten forfalden når leverancen er leveret til lageradressen. Bemærk at boform ikke har faciliteter til opmagasinering.
- Erlægger Køber ikke betaling i rette tid, er boform berettiget til fra forfaldsdagen at kræve morarente i henhold til Renteloven. Såfremt Køber ikke overholder de aftalte bestemmelser om købesummens sikring og betaling, er boform ikke forpligtet til levering og er efter eget valg berettiget til at annullere handlen. Der pålægges et rykkergebyr på 100 kr. inkl. moms for hver rykker, der fremsendes. Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betaling med henvisning til reklamation eller mangler, uden forudgående aftale med boform.

3. Rådgivning og indretningsforslag

- Boforms arkitekter har udarbejdet et indretningsforslag, der er medsendt tilbuddet. Projektmateriale er boforms ejendom og ophavsretligt beskyttet, indtil leverancen er endeligt afregnet.
- Tegningerne er en visualisering af projektet, men specifikationen af materialer samt inventar i tilbuddet er gældende for udformning af det solgte og for omfanget af leverancen. Ved uoverensstemmelser mellem tegninger og specifikation er det således specifikationen, der er gældende. Alle rummål der fremgår af tegningen er vejledende.
- Har boform vederlagsfrit bistået Køber med teknisk rådgivning og indretningsforslag, kan boform ikke drages til ansvar herfor. boform rådgiver sine kunder ud fra vores bedste viden og erfaring og kan på ingen vis holdes ansvarlig, hvis det efterfølgende viser sig, at en anden løsning ville have været bedre eller mere hensigtsmæssig.
- Kunden har ansvar for at gennemgå tegninger som er medsendt tilbuddet og godkender ved sin accept af ordren, de tegninger og specifikationer som tilbuddet henviser til. Kunden bør derfor grundigt gennemgå tegningsmateriale og specifikationen og gøre boform opmærksom ved evt. uoverensstemmelser med kundens ønsker.

4. Leveringstidspunkt

- Den anførte Leveringsuge bekræftes først endeligt 2 uger inden levering. Leveringstiden kan variere på de forskellige modeller og overflader, men er typisk 13 uger.
- Produkterne gennemgår en kvalitetskontrol før afsendelse fra fabrikken, hvor enkelte kassationer kan forekomme og medføre forsinkelse på leverancen – eller dele heraf. boform holder løbende kunden orienteret om eventuelle ændringer i leveringsterminer. Forsinket levering berettiger – uanset årsagen til forsinkelsen ikke til erstatning, eller et afslag i købesummen.
- Grundet omstændighederne omkring øget efterspørgsel på de europæiske markeder samt eftervirkninger omkring Covid-19 kan der opstå pludselige og mindre forsinkelser uden at dette nødvendigvis kan varsles i rette tid. Se også på første side i denne aftale.

5. Modtagelse og levering

Levering sker til den i købsaftalen anførte leveringsadresse. Vær opmærksom på følgende:

- Køber skal ved modtagelsen sikre frie og uhindrede adgangsforhold. Eventuelle udgifter ved hindringer og ventetid i forbindelse med afleveringen debiteres kunden. Det købte leveres så tæt på montagedstedet, som skønnes forsvarligt at køre med lastbil. Modtagelsen af det solgte hos køber bliver afpasset efter en af transportøren valgt fordelingsrute – nærmere tidspunkt for levering kan tidligst oplyses dagen inden levering. Tidspunktet vil dog altid være omtrentligt da der kan forekomme forsinkelser eller trafikale udfordringer for transporten.
- Ved levering er kunden ansvarlig for at gulve er dækket af og at adgangsveje er ryddet. Ved levering skal Køber straks – og inden ibrugtagning /montage - undersøge leverancen for eventuelle fejl og mangler. Køber skal kontrollere emballagen og det leverede for synlige fragtskader. Denne undersøgelsespligt gælder også, selvom køber ikke selv skal forestå en eventuel montage. Fragtskader skal anføres på fragtbrevet og hurtigst muligt skriftligt meddeles boform.
- Ved levering overgår ansvaret for varen til kunden. Såfremt leveringsstedet er en byggeplads eller anden ubeboet adresse, skal kunden tegne en all-risk forsikring i montageperioden.

6. Kvalitet

- Alle enheder er specielt produceret med udgangspunkt i den valgte møbelserie. Der kan forekomme mindre afvigelser i forhold til brochurer og vareprøver, der er forevist. For natur materialer er foreviste vareprøver typeprøver, hvorfor køber må påregne tydelige struktur- og farvevariationer

i forhold til referenceprøverne samt differencer indenfor den enkelte leverance. Ved supplerende elementer til en tidligere leverance tages der forbehold for nuance forskelle i lakering og finér.

Vær opmærksom på at der ved eventuelle reklamationer skal tages højde for følgende:

- Besigtigelse er altid på 1 meters afstand i normalt dagslys – det vil sige uden brug af særskilt spot, lygte, direkte kraftigt sollys mv. – reklamationer fotograferet på mindre afstande vil typisk blive afvist.
- At boform vedligeholdelses vejledning er overholdt.
- Justering af skuffer efter ibrugtagning samt i garanti perioden er altid kundens ansvar. Boform montør vil ved endt montage gennemgå hvordan disse nemt justeres. Justering er nødvendig da belastning af skinner varierer efter indholdet af skufferne. Såfremt der ikke tilkøbt boform montage vil boform kunne hjælpe med link eller henvisning til video online.
- Ved valg af bordplader i natursten gælder det, at sandhuller, krakeleringer og "glasårer" er naturligt forekommende i natursten - specielt i marmor - men forekommer også i kalksten og skiffer. "Glasårer" svækker ikke stenen og skal derfor ikke forveksles med en revne, der er opstået her og nu. Små huller, lufttommer og overfladehuller er altid at finde i marmor og de er helt naturlige. Naturligt forekommende ujævnheder i natursten, falder derfor ikke indenfor Købelovens reklamationsområde. I forbindelse med forarbejdninger af marmor kan der generelt være behov for små reparationer og spartlinger af diverse naturfænomener. Køber må acceptere sådanne reparationer, når de selvfølgelig er udført håndværksmæssigt korrekt. Der kan ikke gives garantier mod sådanne naturligt forekommende ujævnheder.

7. Ansvar -ansvarsfraskrivelse

- Køber har 2 års reklamationsret i overensstemmelse med købelovens bestemmelser. Foreligger der påviselige mangler ved det leverede, har boform ret og pligt til enten at afhjælpe manglen eller at foretage om levering efter boforms valg.
- boform er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, men kan ikke gøres ansvarlig for noget indirekte tab. Køberens egne eventuelle afhjælpningsforsøg fritager boform for ethvert ansvar i anledning af manglen. Såfremt der ikke monteres efter producentens montagevejledning bortfalder boforms mangelansvar. boform kan ikke pålægges projekteringsansvar for løsninger, udstyr eller installationer, der ikke leveres af boform og dette vil heller ikke kunne føre til projekteringsansvar. boforms ansvar kan på intet tidspunkt overstige mere end 25 % af den samlede købssum.
- Leverer Køber selv hvidevarer, har Køber det fulde ansvar for, at disse indbygges i det projekterede køkken, og at alle producentens forskrifter til boform overholdes.
- boform kan ikke drages til ansvar for de eventuelle fejl eller fejlagtige oplysninger, der måtte være i materiale, der er udarbejdet af vore leverandører.

8. Montage

boform kan såfremt dette er inkluderet i ordren, foretage snedkermontage af elementer og bordplader, samt indbygning af hvidevarer som er købt gennem boform.

- Det påhviler Køber inden montagen at sikre, at alle el og vvs installationer er fortaget i henhold til tegninger, samt at rummet er ryddet og klargjort til uhindret montage. Murer, maler, elektriker og vvs arbejde er ikke inkluderet i boforms montage. Emhætte skal tilsluttes og installeres af autoriseret installatør – boring af aftrækshul, montage af spjæld og kanaler er ikke omfattet af montage udført af boform. Gulv, maler og murerarbejde bør være afsluttet inden montage af inventaret. Skønner snedkeren at køkkenmontagen ikke kan fortages som planlagt, er boform berettiget til at udskyde montagen indtil Køber har bragt forholdene i orden.
- Køkken leverancen skal ved boform montagestart være placeret enten i samme rum eller et tilstødende rum af det, hvor det skal monteres. Er Køkkenelementer leveret i andre bygninger/sale efter kundens ønske, og montør indvilger i at hente dem her, må der påregnes udgifter for ekstra håndtering af elementer. Disse udgifter faktureres efterfølgende direkte til kunden.
- Det er kundens ansvar at gulv er tilstrækkeligt afdækket. Både i rummet hvor køkken skal monteres, adgangsveje samt rum hvorfra elementer hentes. Gulv henligger for kundens regning og risiko. Andre håndværkere må ikke være til stede under montage, medmindre andet er aftalt.
- boform er ikke ansvarlig for bygningsmæssige forhold, såsom væg eller gulv konstruktioner, der ikke har den nødvendige bæreevne eller tykkelse, samt for skævheder i væg og gulv, eller bygningsforhold som er blevet ændret efter opmåling for inventaret.
- Afstedkommer Køber selv eller Købers egne håndværkere forsinkelser for boforms montør, må der påregnes udgifter for ventetid. Det er Købers ansvar at informere boform eller boforms montør omkring skjulte installationer i væg som gulv. Hvis ikke, vil en evt. skade påført under montage være boform uvedkommende.
- Køber skal oplyse boform om ændringer i bygningsforhold som har indflydelse på køkkenprojektet - såsom efterfølgende montage af gerichter og fodpaneler, ændret placering af døre og vinduer mm. boform har ikke ansvaret for forhold som bliver ændret eller ikke kan konstateres ved opmålingen. Lægger kunden efter montage gulvbelægning i en eller anden form, står demontering og genmontering af sokler for kunden egen regning, såfremt andet ikke er aftalt på forhånd. Ligeledes skal det oplyses til boform såfremt der lægges flydende gulve, da dette vil kræve en anden type sokkel, samt ekstra arbejde for montøren da frontsokler skal eftermonteres. Det er ligeledes kundens ansvar at oplyse om gulvvarme, skjulte rør mv. der ikke var muligt at besigtige ved opmåling.
- Kræver bygningsforhold som først kan konstateres på montagetidspunktet større ændringer ift. det projekterede køkken vil ekstra udgifter til evt. produktion af supplerende elementer eller særligt arbejdskrævende tilpasninger af elementer og bordplader blive pålagt kunden. Ændringer aftales med kunden og estimeret pris på ændringen oplyses inden denne iværksættes. Køber kan ikke uden boform skriftlige accept aftale ekstra arbejde eller ændringer med montøren som ikke er aftalt i ordren.
- Køkkenelementernes afstand mod væg og sokkelhøjder tilpasses på stedet og en variation af bredder på paslister og tilsætninger ift. til tegning, samt afstand mod væg og gulv må påregnes. Der må forventes en afstand mellem bordplade og væg på op til 5 mm. boforms montør tilstræber en så lille tolerance som muligt, men boform har ikke ansvaret for tilpasninger som er nødvendige grundet ujævne vægge og gulve.
- Selv ved grundig opmåling er boform fritaget for dette ansvar. Dette skyldes at vægge ofte ikke er 100 % rette og vinkler ikke er 90 grader.

- Det tilstræbes at montagen fortages i et kontinuerligt forløb og til det aftalte tidspunkt, men er leverancen udskudt eller er der forsinkelser som skyldes kundens egne forhold kan boform ikke garantere at dette er muligt ift. allerede planlagte øvrige montager. Køber må påregne at køkken montagen tager mellem 5-10 arbejdsdage. Såfremt der skal tages mål til bordplader efter at køkkenelementer er monteret, tillægges yderligere 10 arbejdsdage. Ved mangler eller skader på det leverede, vil montøren og boform tilstræbe udbedring hurtigst muligt således at montagen kan færdiggøres, der bør dog påregnes produktionstid på supplerende dele.
- Der må påregnes små reparationer af malerarbejdet efter montagen er gennemført, dette er boforms montør og boforms uvedkommende. boforms montør rydder almindeligt op, dvs. køkken affejes og affald samles og bortkøres når montagen er afsluttet. Øvrig rengøring af inventaret skal fortages af Køber. Fugning fortages som udgangspunkt mellem bordplader og vægge, samt mellem sokkel og gulv. Fugning fortages med hvid Silicone fuger eller klar fuger som skal overmales, medmindre andet er specifikt aftalt.

9. Ejendomsforbehold

boform forbeholder sig ejendomsretten til det solgte indtil enhver økonomisk forpligtelse iht. den indgåede kontrakt er berigtiget.

10. Værneting

Eventuelle tvister vedrørende denne leverance afgøres af retten i København.