

GDPR FOR INDUSTRIMUSEET FREDERIKSVÆRK

Her kan du læse og orientere dig i den gældende privatlivspolitik samt cookie politik for Industrimuseet Frederiks Værk (IFV)

INTRODUKTION

Her kan du læse om, hvordan IFV indsamler og behandler dine personoplysninger, som du afgiver eller efterlader, når du fx besøger vores hjemmeside, eller når du opholder dig på en af vores adresser og anvender de services og funktioner, som vi tilbyder.

1. INDSAMLING AF OPLYSNINGER

På IFV indsamler og behandler vi blandt andet personoplysninger, når du besøger vores hjemmesider eller de sociale medier, som vi bruger. Vi indsamler og behandler fx også personoplysninger, når du donerer genstande, arkivalier og ikonografi til bevaring eller forsknings- og formidlingsbrug. Vi indsamler og behandler også dine personoplysninger, når du får adgang til vores genstande og arkivalier, eller når du booker en omvisning eller et undervisningsforløb. Endelig behandler vi personoplysninger om dig, når du af egen drift kontakter os. Det gør vi for at besvare og behandle din henvendelse.

2. FORMÅL OG BEHANDLINGSGRUNDLAG

Vi behandler kun dine personlysninger, når det er sagligt og relevant, og når vi må i henhold til persondataforordningen og databeskyttelsesloven. Vi må blandt andet behandle dine personoplysninger, hvis vi skal opfylde en aftale indgået med dig, hvis vi skal udføre en myndighedsopgave eller en opgave i samfundets interesse. Vi må også behandle dine oplysninger for at overholde en retlig forpligtelse og hvis behandlingen er nødvendig for at beskytte dine vitale interesser. Vi må også behandle dine oplysninger i andre tilfælde, men de nævnte er de typiske situationer. Hvis vi skal have dit samtykke for at behandle dine personoplysninger, indhenter vi det hos dig, inden vi behandler dine oplysninger.

MUSEETS HJEMMESIDER, SOCIALE MEDIER OG COOKIES

Visse personoplysninger er nødvendige at indsamle for, at du kan anvende museets hjemmesiders funktioner. For eksempel har vi brug for dine kontaktoplysninger for at kunne besvare en henvendelse fra dig. Når du besøger vores hjemmesider, afgiver og efterlader du dig elektroniske spor. Sporet er en "cookie". Cookies anvendes i dag på stort set alle hjemmesider og er i mange tilfælde nødvendige for at levere services på hjemmesiden.

Cookies kan blandt andet bruges til at udarbejde statistik over brugernes anvendelse af hjemmesiden og til optimering af sidens indhold. En cookie er en passiv fil og kan således ikke indsamle oplysninger fra brugerens computer eller sprede computervirus eller andre skadelige programmer. På IFV anvender vi funktionelle cookies for at få hjemmesiderne til at fungere.

Vi anvender også visse funktionelle cookies fra tredjepart:

PLUG-INS TIL SOCIALE MEDIER

IFV anvender også cookies til analyseformål og markedsføring. På IFVs hjemmesider samt tilknyttede underdomæner bruger vi cookies til at undersøge, hvordan siderne bliver brugt gennem tjenesten Matomo. Oplysningerne i statistikken er anonyme og kan ikke henføres til navngivne brugere. Derudover bruger vi cookies til at målrette vores digitale annoncering via Google og META på platforme som Youtube, Facebook og Instagram.

TILMELDING TIL ARRANGEMENTER, INVITATIONER SAMT BOOKING AF UNDERVISNING

Hvis du fx tilmelder dig et arrangement eller booker omvisninger indsamler vi dine kontaktoplysninger (navn, mail og telefonnummer) for at kunne gennemføre arrangementet eller omvisningen. Oplysningerne deles ikke med andre. Vi gemmer dine oplysninger, så længe vi skal bruge dem til at gennemføre arrangementet. Hvis du afgiver personoplysninger om andre end dig selv, opfordrer vi dig til først at indhente samtykke fra disse personer til afgivelse af oplysningerne.

KØB AF BILLETTER, OMVISNINGER, OG VARER I MUSEUMSBUTIKKEN

Når du køber en vare eller ydelse af museet, giver du samtykke til, at vi indsamler og behandler oplysninger om dig. Det er typisk dit navn, mail, telefonnummer og bankoplysninger, som vi har brug for, for at kunne effektuere din bestilling. Når du

køber en ydelse af museet, gemmer vi dine oplysninger i mindst 5 år i henhold til reglerne i bogføringsloven.

INDSAMLING VED BRUGERUNDERSØGELSER (RAMBØLL)

Hvis du deltager i en brugerundersøgelse om din oplevelse, bruger vi besvarelsene i anonymiseret form til analyse og statistik. Ved besvarelse giver du samtykke til, at vi behandler oplysninger om dig, herunder dit navn, din mail og eventuelt telefonnummer. Som udgangspunkt afgiver du dog alene oplysninger om dig selv, som ikke kan henføres til dig. Det kan for eksempel være oplysninger som hvem du har besøgt museet med, alder og køn, indkomstniveau, nationalitet o. lign. Når du besvarer en brugerundersøgelse, samtykker du samtidig til, at vi gemmer din besvarelse. Når vi har analyseret din besvarelse, vil den blive anonymiseret til brug for generel analyse og statistik.

HVIS DU KONTAKTER MUSEET

Vi behandler også dine personoplysninger, når du selv kontakter museet og når du fx søger et job på museet

VIDEREGIVELSE AF DINE OPLYSNINGER

Museet deler personoplysninger med tredjeparter i det omfang, det er nødvendigt for at kunne opfylde en aftale med dig.

3. SAMTYKKE

Hvis behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af dit samtykke, kan du til enhver tid kan trække dit samtykke tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi stoppe behandlingen af dine personoplysninger, medmindre vi er berettigede eller forpligtede til at fortsætte behandlingen eller opbevaringen af dine personoplysninger på andet grundlag, herunder i henhold til lovgivningen.

4. SIKKERHED OG OPBEVARING

Vi opbevarer og behandler dine oplysninger så længe det er relevant og vi har et sagligt formål hertil, eller indtil du trækker dit samtykke til behandlingen tilbage. Vi kan behandle og opbevare dine oplysninger i en længere periode end beskrevet ovenfor, såfremt oplysninger er anonymiseret, hvilket betyder, at vi ikke længere kan spore oplysningerne tilbage til dig. For så vidt angår dine købsoplysninger er vi forpligtet til at gemme disse i mindst 5 år ifølge bogføringsloven. Museet er en

offentlig myndighed og har journalpligt i henhold til offentlighedsloven, hvilket betyder, at museet i nogle tilfælde ikke må slette personoplysninger.

5. KLAGE OVER BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER SAMT KONTAKTOPLYSNINGER PÅ MUSEETS DATABESKYTTELSESRÅDGIVER

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte museet.